



komunitní centrum pro osoby s autismem

DOMÁCÍ ŘÁD

(pravidla společného soužití v komunitním centru Vítej ...)

Platný od 1. 6. 2018

Tento dokument (dále jen „domácí řád“) upravuje **domácí režim** a informace o rozsahu služeb poskytovaných obecně prospěšnou společností Vítej ... o.p.s. se sídlem Kladenská 23, 273 45 Hřebeč (dále jen „poskytovatel“ nebo „Vítej ...“). Domácí řád je k dispozici **všem uživatelům a pracovníkům** poskytovatele a je k nahlédnutí v prostorách poskytovatele a na internetových stránkách poskytovatele (www.vitej.com).

Uživatelé chráněného bydlení a odlehčovacích služeb

Služba je určena **osobám s poruchou autistického spektra** ve věku:

- děti (7 – 16 let; pouze pro odlehčovací služby)
- dospívající (16 – 18 let; pouze pro odlehčovací služby)
- mladí dospělí (18 – 26 let; obě služby)
- dospělí (27 – 64 let; obě služby)

Služby poskytovatele **nejsou** učeny zejména pro:

- osoby mladší 7 (odlehčovací služby) resp. 18 (chráněné bydlení) let
- osoby závislé na návykových látkách (alkohol, drogy)
- osoby s psychiatrickým onemocněním, jehož projevy by ohrožovaly život a zdraví ostatních uživatelů či pracovníků poskytovatele
- osoby s diagnózou akutního infekčního onemocnění vyžadujícího hospitalizaci nebo jinou ústavní léčbu

- osoby vyžadující trvalou / celodenní zdravotnickou péči
- osoby, jejichž fyzický nebo psychický stav vyžaduje bezbariérový prostor
- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje speciální zacházení nebo musí dodržovat speciální dietetický program (diabetici, osoby trpící středně těžkou a těžkou potravinovou alergií (celiakie, intolerance laktózy, atd.), osoby vyžadující pravidelnou aplikaci léku injekční formou, atd.)

Základní poskytované služby

Ubytování

Uživatelé žijí v dvoupodlažním domě v obci Hřebeč, ul. Kladenská 23. Kapacita chráněného bydlení činí **4 osoby**. Kapacita pro odlehčovací služby jsou **2 osoby** umístěné v komunitním centru poskytovatele v jeden den/noc a **1 osoba** čerpající odlehčovací služby ambulantní.

Celkově je v komunitním centru poskytovatele k dispozici 6 pokojů.

Uživatelům jsou dále k dispozici 3 sociální zařízení (z nichž jedno je v rámci domu vybudováno jako bezbariérové), společná kuchyň, místnost pro sociálně terapeutickou a volnočasovou činnost a společné stolování, místnost pro individuální práci a společné chodby. K objektu dále patří a uživatelům je k dispozici zahrada a dílna.

Komunitní centrum **není** bezbariérové.

Vítej... o.p.s., Kladenská 23, Hřebeč, PSČ 273 45
tel: +420 312 240 905, www.vitej.com, vitejops@seznam.cz

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 3936162/0800

IČ: 27407969; rejstřík obecně prospěšných společností: Městský soud v Praze, oddíl O, vložka 405



komunitní centrum pro osoby s autismem

Stravování

Stravování je zajištěno v rozsahu **3 hlavních jídel** (snídaně, oběd, večeře) a **2 dodatků** (svačin) denně.

Stravování je zajišťováno přímo **v objektu poskytovatele**. Uživatelé se v rámci svých možností a schopností a za pomoci a podpory pracovníků poskytovatele aktivně podílí na přípravě jednoduchých jídel.

Pitný režim je zajištěn tak, aby vyhovoval potřebám uživatelů.

Kuchyň poskytovatele je vybavena lednicí, elektrickým sporákem zabezpečeným před samostatným použitím uživateli, mikrovlnou troubou, rychlovarnou konvicí, a dalším obvyklým drobným vybavením (včetně nezbytného nádobí a pomůcek).

Uživatelé se **v rámci svých možností a schopností** podílejí na výběru jídel, jejich přípravě a dále na stolování a úklidu kuchyně. Veškeré zmíněné činnosti probíhají za podpory a pod dohledem pracovníků poskytovatele.

Uživatelé se dále dle svých schopností a možností zapojují i do nákupů potravin v místních obchodech.

Služby poskytované uživatelům Vítej ...

- ubytování
- stravování
- podpora při osobní hygieně a sebeobsluze
- podpora při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti

- pomoc při prosazování práv a zájmů uživatelů a při obstarávání jejich osobních záležitostí
- poskytování informace rodinám a uživatelům

Služby jsou uživatelům poskytovány ve sjednaném rozsahu, a to v závislosti na jejich nepříznivé sociální situaci. Rozsah služeb je specifikován v individuálním plánu každého uživatele.

Čerpání služeb

Nástup k čerpání služeb

Uživatel **chráněného bydlení** nastupuje nebo se navrácí k čerpání služeb dle smlouvy na základě předchozí dohody s poskytovatelem. (Návratem se rozumí opětovný nástup uživatele po jeho dočasném opuštění komunitního centra.)

Okamžikem zahájení **odlehčovacích služeb** se rozumí čas nástupu uživatele do komunitního centra poskytovatele.

Čas nástupu / návratu je předem dohodnut mezi uživatelem a poskytovatelem v časovém rozmezí +/- 2 hodiny, a to **mezi 8,00 a 20,00 hodinou** příslušného dne.

V případě, kdy uživatel **nemůže z jakéhokoliv důvodu** nastoupit k čerpání služeb v předem dohodnutém termínu, je povinen o této skutečnosti poskytovatele **neprodleně telefonicky informovat**. Pokud se jedná o uživatele odlehčovacích služeb dle smlouvy, může uživatel poskytovatele požádat o náhradní termín nástupu. Poskytovatel může s ohledem na volnou kapacitu komunitního centra takový náhradní termín po dohodě s uživatelem a na jeho výslovnou žádost stanovit.

Vítej... o.p.s., Kladenská 23, Hřebeč, PSČ 273 45
tel: +420 312 240 905, www.vitej.com, vitejops@seznam.cz

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 3936162/0800

IČ: 27407969; rejstřík obecně prospěšných společností: Městský soud v Praze, oddíl O, vložka 405



komunitní centrum pro osoby s autismem

Ukončení dočasný odchod

Uživatel **odlehčovacích služeb** končí čerpání služeb v souladu s předchozí dohodou s poskytovatelem. Okamžikem ukončení jednotlivého čerpání odlehčovacích služeb se rozumí čas odchodu uživatele odlehčovacích služeb z komunitního centra poskytovatele.

Za ukončení odlehčovacích služeb / dočasný odchod se nepovažuje opuštění komunitního centra v souvislosti s poskytováním péče (zejména se jedná o vycházky a občasný výlety). V případě takového opuštění komunitního centra jsou uživatelé doprovázeni pracovníky poskytovatele

Pokud je uživatel zastupován zákonným zástupcem, opouští komunitní centrum poskytovatele v doprovodu zákonného zástupce nebo jím pověřené doprovázející osoby (viz výše). Poskytovatel je dále oprávněn předat uživatele takové osobě, která se prokáže plnou mocí vystavenou a řádně podepsanou příslušným zákonným zástupcem uživatele.

Poskytovatel má právo ověřit totožnost pověřené doprovázející osoby. Zákonný zástupce je povinen zajistit, aby převzetí uživatele z komunitního centra poskytovatele, byl přítomen osobně, nebo zajistil přítomnost pověřené doprovázející osoby.

Pověřené doprovázející osoby: zákonný zástupce může určit doprovázející osoby, v jejichž doprovodu mohou uživatelé opustit komunitní centrum Seznam doprovázejících osob je vypracován v písemné formě a potvrzen vlastnoručním podpisem zákonného zástupce.

Uživatel **chráněného bydlení** může dočasně odejít z komunitního centra, přičemž takový odchod není považován za ukončení čerpání chráněného bydlení dle smlouvy. Dočasným odchodem se rozumí například víkendový pobyt v rodině uživatele, krátkodobá dovolená, atp.

Čas ukončení / dočasného odchodu je předem dohodnut mezi uživatelem a poskytovatelem v časovém rozmezí +/- 2 hodiny, a to **mezi 8,00 a 20,00 hodinou** příslušného dne.

Pověřené doprovázející osoby: opatrovník může určit doprovázející osoby, v jejichž doprovodu mohou uživatelé opustit komunitní centrum Seznam doprovázejících osob je vypracován v písemné formě a potvrzen vlastnoručním podpisem opatrovníka.

Využívání prostor Komunitního centra

Pokoje

Uživatelé komunitního centra **mají právo** umístit v přiděleném pokoji své osobní předměty, předměty každodenní potřeby (např. oblečení, obutí, audiovizuální nosiče dat, hračky, terapeutické pomůcky, hygienické potřeby, atd.), spotřební elektroniku (rádio, CD a kazetové přehrávače, televizi, atd.), vhodný nábytek a další vybavení. Uživatelé jsou povinni zajistit, aby umístění předmětů **odpovídalo velikosti pokoje** a jeho členění a umožňovalo **bezpečný pohyb** po pokoji. Poskytovatel nenes zodpovědnost za škodu na majetku uživatele.

Uživatelé jsou povinni v souladu se smlouvou **umožnit poskytovateli přístup do pokoje** za účelem kontroly řádného užívání pokoje, výkonu poskytovaných služeb chráněného bydlení a dále provedení nutných oprav, úprav a rekonstrukcí.

Prostory komunitního centra jsou **pravidelně uklízeny**, je zde udržován pořádek a čistota. Na úklidu pokojů, kuchyně a dalších společných prostor se podílí uživatel za podpory pracovníků poskytovatele, a to dle svých individuálních schopností.

Vítěj... o.p.s., Kladenská 23, Hřebeč, PSČ 273 45
tel: +420 312 240 905, www.vitej.com, vitejops@seznam.cz

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 3936162/0800

IČ: 27407969; rejstřík obecně prospěšných společností: Městský soud v Praze, oddíl O, vložka 405



komunitní centrum pro osoby s autismem

Výměna ložního prádla a ručníků se provádí dle potřeby uživatelů, nejméně však **1x za dva týdny**. Praní ložního prádla a ručníků zajišťuje poskytovatel.

Velký úklid nařizuje vedoucí komunitního centra dle potřeby, minimálně však **1x měsíčně**.

Oblečení, obutí a péče o prádlo

Uživatelé jsou povinni mít k dispozici **dostatečné množství** oblečení a obutí odpovídající danému ročnímu období a převládajícímu stavu počasí, a dále dostatek domácího oblečení a obutí (včetně nočního úboru). Dále je uživatel povinen zajistit dostatek oblečení pro případy, kdy je nutná jeho nenadálá výměna (například z důvodu neočekávaného rozsáhlého ušpinění nebo poškození).

Uživatelé i pracovníci poskytovatele používají v prostorách Vítej ... domácí obuv. Návštěvníkům Vítej ... jsou k dispozici návleky na obuv.

V objektu Vítej... je k dispozici pračka a sušička. Praní a žehlení osobního prádla zajišťuje dle svých schopností sám uživatel, uživatel za podpory nebo pomoci poskytovatele, nebo je v případě potřeby zajištěno přímo poskytovatelem.

Veškeré osobní prádlo uživatelů je označeno tak, aby při běžném používání nebyly značky viditelné, avšak při manipulaci s ním (zejména při praní a žehlení) nedošlo k jeho záměně. Za označení prádla odpovídá uživatel.

Noční klid

V prostorách komunitního centra platí noční klid mezi **22,00 hodinou večerní a 6,00 hodinou ranní**. V této době jsou všichni uživatelé, pracovníci a případní návštěvníci povinni pokud možno omezit hluk tak, aby nerušili ostatní uživatele komunitního centra.

Návštěvy

Uživatelé chráněného bydlení a odlehčovacích služeb mají právo přijímat v prostorách komunitního centra návštěvy. Návštěvám doporučujeme ohlásit svůj příjezd předem a domluvit se s pracovníky poskytovatele na době a rozsahu návštěvy tak, aby poskytovatel mohl vhodně přizpůsobit denní program a zajistit tak bezproblémový chod komunitního centra.

Běžné návštěvní hodiny jsou stanoveny každý kalendářní den **mezi 8,00 a 20,00 hodinou**

Návštěvy jsou povinny dodržovat v prostorách poskytovatele základní pravidla slušného chování, respektovat soukromí ostatních obyvatel a pracovníků komunitního centra, neničit majetek poskytovatele ani dalších uživatelů služeb a pracovníků poskytovatele a udržovat pořádek.

Návštěvy se zdržují výhradně v pokoji uživatele, na zahradě, nebo v prostorách k tomu vyhrazených (po domluvě s poskytovatelem například v dílně). Každá návštěva má povinnost podepsat „Závazek mlčenlivosti“.

Z bezpečnostních a hygienických důvodů je do prostor komunitního centra Vítej ... **zakázáno** vodit a přinášet jakákoliv **domácí zvířata**.

Poskytovatel si vyhrazuje právo přijímat v prostorách komunitního centra své návštěvy. Zejména se jedná (nikoliv však výhradně) o: dodavatele



komunitní centrum pro osoby s autismem

materiálu a služeb, obchodní partnery, sponzory a donátory, pracovníky místních, okresních a krajských samospráv, potenciální zájemce o služby poskytovatele, pracovníky jiných sociálních zařízení (v rámci konzultací a edukačních programů) a další partnery poskytovatele. Při přijímání návštěv se poskytovatel zavazuje zajistit maximálně možný hladký průběh návštěvy a nejnižší možnou míru zasahování do běžného chodu komunitního centra.

Poskytovatel dále umožní přístup do komunitního centra všem návštěvníkům, kteří k tomu mají zákonný nárok dle platných českých předpisů.

Poskytování informací

Uživatelé a jejich zákonní zástupci mají **přístup k informacím**, které souvisí s veřejným závazkem poskytovatele. Zejména se jedná o prohlášení poskytovatele, poslání a cíle poskytovatele, principy poskytování služeb, etický kodex poskytovatele. Tyto dokumenty jsou uveřejněny na webových stránkách zařízení www.vitej.com a na veřejně dostupných nástěnkách v prostorách poskytovatele.

Zákonní zástupci mají nárok na informace o průběhu čerpání služby. Zejména se jedná o informace o činnostech a aktivitách jednotlivých uživatelů, o jejich chování a další důležité informace. Zákonný zástupce může požádat o možnost nahlédnout do osobní složky. Popř. může této možnosti využít u příležitosti pravidelné konzultace individuálního plánu uživatele s klíčovým pracovníkem uživatele a sociálním pracovníkem zařízení.

Uživatelé, jejich zákonní zástupci a poskytovatel **mají právo na svobodné sdělení** veškerých svých oprávněných **přání a požadavků**. Dále mají právo na pravidelné schůzky a konzultace s představiteli Vítej... v předem dohodnutých termínech.

Komunikace, oznámení

Komunikace mezi poskytovatelem a zákonným zástupcem uživatele probíhá:

- telefonickou formou
- písemnou formou
- prostřednictvím osobních schůzek

Poskytovatel i uživatel se zavazují předávat si závažné informace písemnou formou a to způsobem upraveným ve smlouvě.

Telefonická forma komunikace bude použita **zejména** v případech, kdy existuje **riziko z prodlení**. Takovými případy se rozumí různé **akutní situace**, jakými jsou (nikoliv však výhradně): náhlá změna zdravotního stavu uživatele (vyžadující zdravotnický zásah a zasahující do provozu komunitního centra), náhlá a neočekávaná havarijní situace v prostorách poskytovatele (výrazně zasahující nebo znemožňující užívání objektu poskytovatele v souladu se smlouvou), oznámení o pozdním nástupu / návratu a/nebo vyzvednutí uživatele z/do komunitního centra.

Telefonická komunikace bude dále použita v případech, kdy se poskytovatel a uživatel domlouvají na dni a čase nástupu a odchodu uživatele z/do komunitního centra poskytovatele.

Osobní schůzky poskytovatele a zákonného zástupce uživatele budou probíhat na místě a v čase, který bude předem oběma stranami odsouhlasen. Z osobních schůzek **bude proveden zápis** shrnující veškeré závažné informace diskutované v průběhu příslušné osobní schůzky. Takový zápis má **povahu písemné komunikace**, jak je upravena smlouvou.

Vítej... o.p.s., Kladenská 23, Hřebeč, PSČ 273 45
tel: +420 312 240 905, www.vitej.com, vitejops@seznam.cz

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 3936162/0800

IČ: 27407969; rejstřík obecně prospěšných společností: Městský soud v Praze, oddíl O, vložka 405



komunitní centrum pro osoby s autismem

Zapojení uživatelů do rozhodování o využití služeb

Vzhledem k povaze svého postižení je většina uživatelů zastupována určenými zákonnými zástupci. Při zapojení uživatelů do jednotlivých aktivit komunity je brán v úvahu především **subjektivní pocit spokojenosti uživatelů** s pobytem a programem v komunitním centru poskytovatele. Dále je brána v potaz **úroveň sebeobsluhy** uživatelů a možný **stupeň zapojení** aktivit, a to na základě individuálního programu sestaveného pro každého uživatele zvlášť. Poskytovatel klade důraz na **neustálé monitorování potřeb** jednotlivých uživatelů.

Rozhodování o využití služeb uživateli je **transparentní** a je založeno na **úzké a systematické komunikaci** v rámci trojúhelníku – uživatel – rodinní příslušníci (zákonný zástupce) – pověřený pracovník poskytovatele. Rodinní příslušníci (zákonní zástupci) **mají právo vyjadřovat se ke kvalitě poskytovaných služeb**, předkládat návrhy na zlepšení nebo změnu poskytovaných služeb. Takové návrhy se podávají **písemně** na adresu uvedenou ve smlouvě, nebo **ústně** při předem domluvené schůzce, přičemž v takovém případě budou návrhy a požadavky písemně zaznamenány a uloženy v osobní složce uživatele.

Veškeré takto získané informace jsou považovány za důvěrné a podle toho s nimi je nakládáno.

Stížnosti

Uživatelé a/nebo jejich zákonní zástupci, a/nebo osoba, kterou uživatel pověřil, **mají právo** podat stížnost, a to zejména v případech pochybení ze strany poskytovatele a/nebo porušení ustanovení smlouvy nebo dalších souvisejících dokumentů ze strany poskytovatele. Podávání a vyřizování stížností upravují **Pravidla pro podávání a vyřizování stížností**, která jsou

uveřejněna na webových stránkách www.vitej.com, a zároveň jsou k dispozici v prostorách poskytovatele na viditelném místě.

Bezpečnost

Osoby pohybující se v objektu poskytovatele jsou povinny dodržovat hlavní zásady bezpečného chování. Pracovníci jsou v souladu s českým právním řádem pravidelně proškolení v oblasti bezpečnosti práce na pracovišti a požární bezpečnosti a jsou povinni dodržovat bezpečnostní a protipožární předpisy

V případě mimořádných situací se jejich řešení řídí požární poplachovou směrnicí poskytovatele, která je dostupná v prostorách poskytovatele.

Dodržování a porušování domácího řádu a pravidel společného soužití

Poskytovatel i uživatelé se zavazují **dodržovat** tento domácí řád a jeho ustanovení, a to v plném rozsahu.

Za **zvlášť hrubé** porušení domácího řádu se považuje zejména:

- agresivní chování, opakované napadení uživatele nebo pracovníků poskytovatele, popř. jiné osoby, která se v prostorách poskytovatele oprávněně pohybuje
- krádeže a odcizení majetku uživatele, poskytovatele nebo pracovníků poskytovatele
- pravidelná konzumace alkoholických nápojů uživateli
- užívání jakýchkoliv návykových látek (pokud nejsou řádně předepsány ošetřujícím lékařem)

Vítej... o.p.s., Kladenská 23, Hřebeč, PSČ 273 45
tel: +420 312 240 905, www.vitej.com, vitejops@seznam.cz

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 3936162/0800

IČ: 27407969; rejstřík obecně prospěšných společností: Městský soud v Praze, oddíl O, vložka 405



komunitní centrum pro osoby s autismem

V případech zvláště hrubého porušení domácího řádu bude pořízen **písemný záznam**, který bude obsahovat datum, čas, místo, účastníky a popis incidentu. Originál záznamu bude uložen v osobní složce uživatele nebo pracovníka poskytovatele, který se takového porušení dopustí. Kopii záznamu obdrží viník incidentu i případný postižený.

Opakované porušování tohoto domácího řádu může být důvodem k ukončení smlouvy.

V případě rozporu mezi zněním domácího řádu a ustanoveními smlouvy je smlouva vždy převládající.

.....
Mgr. Jitka Klasová
Statutární zástupce poskytovatele

Ve Hřebči

Vítěj... o.p.s., Kladenská 23, Hřebeč, PSČ 273 45
tel: +420 312 240 905, www.vitej.com, vitejops@seznam.cz

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 3936162/0800

IČ: 27407969; rejstřík obecně prospěšných společností: Městský soud v Praze, oddíl O, vložka 405